

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表集計結果
放課後等デイサービス ステップ・モモ2023年4月
保護者17名より集計

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12名	5名		利用者数が多くなってきているのでだんだんスペースが減ってきている気がする
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11名	6名		専門性はわからないが職員数は多いと思う
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15名	2名		必要としていないので気にして見ていなかった 手すりなどは付いている
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15名	2名		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12名	5名		子どもがやった内容を楽しそうに話してくれる
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		11名	6名	・コロナ禍では難しいと思う ・必要としていないので行わなくて良い ・他との交流を聞いたことがない
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17名			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14名	3名		連絡帳や電話だけでなく、もう少し面談の回数が多いとありがたい 毎日の学習内容をもっと知りたい
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17名			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		10名	7名	もともと父母会はあるの？ ここ最近開催を聞いていない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14名	3名		苦情を入れたことがないのでわからない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17名			連絡帳だけでなく、電話での連絡もきちんと入れてくれている。メールでのやり取りも助かる
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15名	2名		毎月、イベントや通所内容のモモ通信が配られていて報告を受けている
14 個人情報に十分注意しているか	17名				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10名	7名		契約時に説明を聞いた。感染症の対応も早いので他の対応もしてあると思う
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12名	5名		連絡帳では開催を聞いている。防災センターなどにも見学に行っているのを聞いている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11名	6名		毎日行きたいと言っている 聞いている話では楽しそう
	18 事業所の支援に満足しているか	10名	7名		もう少し学習について相談したい もっと遅くまで預かってほしい

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表集計結果
放課後等デイサービス ステップ・モモ

2023年4月
職員8名により集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8名			
	2	職員の配置数は適切であるか	5名	3名		この数カ月で充足されてきたが、何人いても足りているということはないと感じる
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6名	2名		現在、バリアフリーが必要な利用者がいない為、必要最低限は配慮されていると思うが必要ならば検討していきたい。前年度と変わらず
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3名	5名		常勤職員で目標設定してしまっているところがあり、すべての職員が参画していない気がする
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8名			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8名			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		4名	4名	いずれは外部評価を行い、評価を受け改善に繋げたい
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8名			
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8名			必要事項ではないのか？
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8名			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4名	4名		忙しく各個人に頼ってしまっていることが多い
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4名	4名		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8名			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5名	3名		個別対応を全員にすることができないため適宜に組み合わせられていない場合もある
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8名			毎日サービス提供時間前にミーティングを実施して確認を行っている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8名			終了後にも振り返りミーティングを行い情報の共有を行っている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8名			

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6名			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	6名			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4名	2名		なかなか参加は出来ていないが、必ず情報提供依頼に対してきちんと担当者が対応するように心がけている
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8名			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			8名	今現在、利用者に医療ケアの必要な子どもが在籍していない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		2名	6名	申込の時期が3月末や4月に入ってからなど、卒業後になることが多いため出来ない
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8名			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6名	2名		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			8名	機会を設けていないので今後取り入れていきたい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5名	3名		非常勤勤務なのでよくわからない
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8名			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			8名	連絡帳での日々の報告・連携、送迎時での説明、面談時での支援になってしまっている。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8名			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8名			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			8名	学年がバラバラであったり、現在土日祝日を閉所しているため、機会を設けられていない。今後、計画していきたい

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8名			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8名			イベント毎及び毎月、事業所通信を発行して本人・ご家庭に配布している
	35	個人情報に十分注意しているか	6名			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6名			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6名			
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8名			昨年度、策定出来ていなかった非常災害マニュアルも策定し周知を行うことが出来た
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8名			日々の通所人数が増えたため、訓練を行うことが出来るようになった。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8名			市や県開催の研修に担当者が参加し、必要に応じた内容を事業所内研修の形で周知している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8名			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		5名	3名	特に在籍者の中にアレルギーのある者がいないため、対応をしていないが必ず家族からの確認は得て対応している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8名			